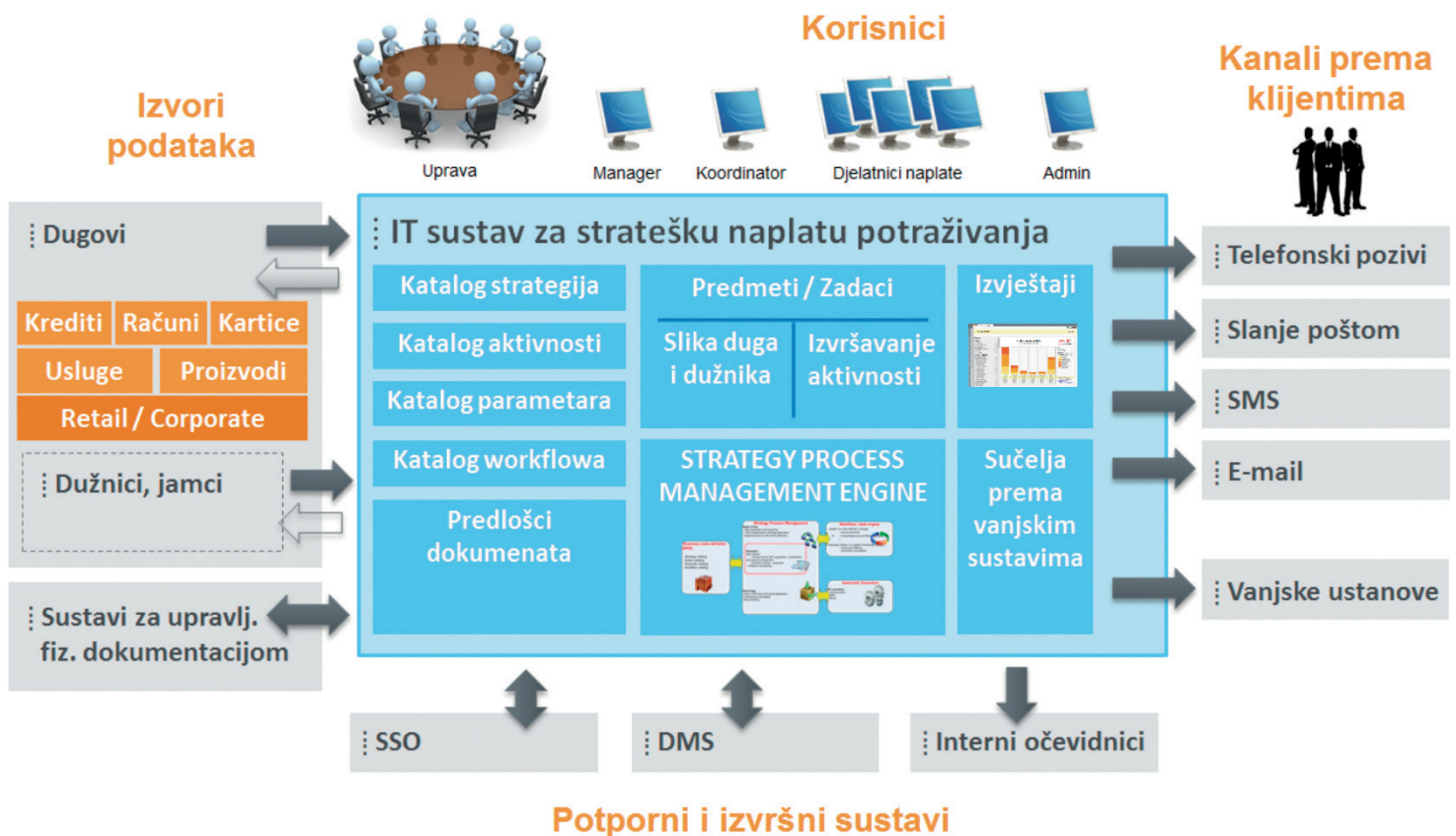


IT sustav za stratešku naplatu potraživanja

Za učinkovitu naplatu potraživanja i optimizaciju dugovnog portfelja

Iskoristite snagu IT tehnologije za učinkovito planiranje, izvršenje, praćenje i optimiranje naplate potraživanja s ciljem postizanja maksimalnih rezultata.



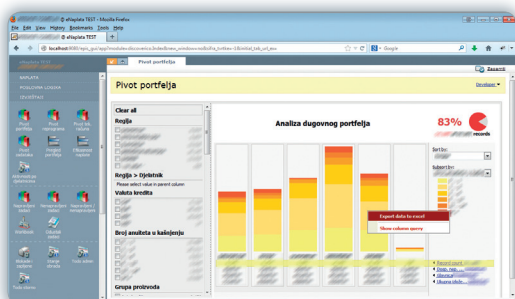
Velika poduzeća poput banaka, telekomunikacijskih i komunalnih poduzeća zbog većeg broja dužnika susreću se sa operativnim rizikom. Stoga direktori sektora naplate i Uprave tih društava nastoje pronaći najbolje načine za naplatu potraživanja odnosno optimalno restrukturiranje dugovnog portfelja. Kvalitetno izvedena softverska rješenja za tu namjenu su od velike važnosti za uspješno rješavanje tog problema.

Evolva je implementirala sustav za stratešku naplatu potraživanja u Privrednoj banci Zagreb koji je zbog uspješnih poslovnih rezultata proglašen kao "best practice" u grupaciji 10 europskih banaka.

PREDNOSTI KORIŠTENJA SUSTAVA

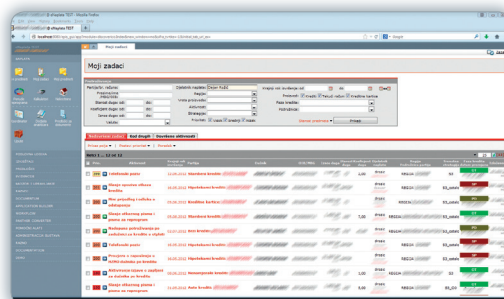
Prednosti za menadžment i Upravu:

- **Lako donošenje uspješnih odluka** – automatski dnevni, tjedni i mjesečni izvještaji sadrže analizu mnogih aspekata uspješnosti naplate potraživanja i restrukturiranja dugovnog portfelja te su odlična podloga za nadzor i lako donošenje daljnjih odluka.
- **Challenge strategije** – testiranjem različitih strategija uživo na pojedinim segmentima dugovnog portfelja moguće je izmjeriti i odrediti koje strategije naplate daju najbolje željene rezultate.
- **Laka prioritizacija aktivnosti** – jednostavnim zahvatom u sustavu trenutno se mijenja prioritet aktivnosti koje djelatnici naplate trebaju izvršiti nad dugovnim portfeljom te se time naplatu vodi u željenom smjeru.
- **Kontrola nad procesom naplate** – u svakom trenutku zna se tko što radi, kojim prioritetom treba izvršavati zadatke nad dugovnim portfeljom te koja je učinkovitost djelatnika naplate.

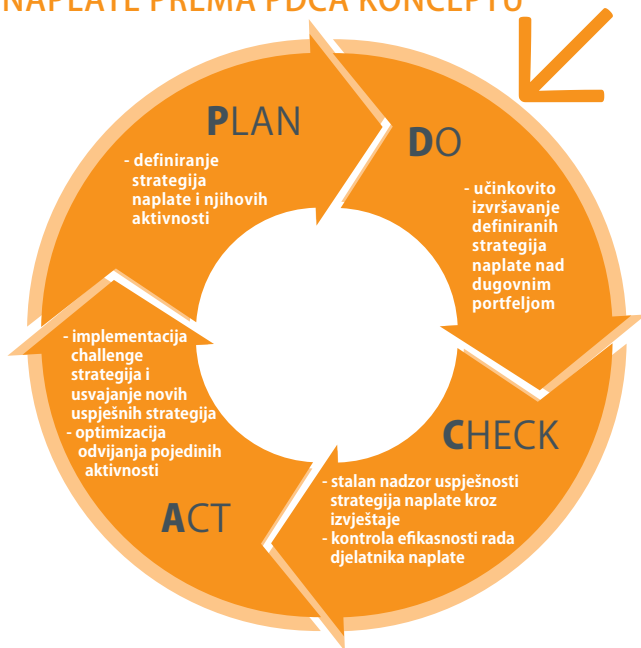


Prednosti za djelatnike naplate:

- **Jasna slika duga i dužnika na jednom mjestu** – djelatnik ima sve relevantne informacije za lako izvršavanje zadataka.
- **Jasno definirani prioriteta zadataka** – zadaci za odrađivanje poluautomatskih aktivnosti po dugovnom portfelju poredani su po prioritetu definiranom u strategiji naplate te ih djelatnik naplate brzo odrađuje prema jasnom redosljedju.
- **Automatizacija aktivnosti** – dio aktivnosti se u potpunosti odvija bez sudjelovanja djelatnika (npr. slanje opomene) ili sustav vodi djelatnika i pomaže mu u izvršenju svih potrebnih koraka (npr. izrada ponude reprograma duga).
- **Stvaranje dokumenata po predlošcima** – sustav automatski stvara dokumente po zadanim predlošcima te ih puni s podacima o dugu i dužnicima, a djelatnici naplate ih zatim lako po potrebi dodatno kontroliraju i uređuju prije slanja.



KONTINUIRANO POBOLJŠANJE PROCESA NAPLATE PREMA PDCA KONCEPTU



Prednosti za koordinateure naplate:

- **Brza realokacija posla** – koordinator na ekranu vidi radno opterećenje djelatnika u svom timu te lako vrši realokaciju posla u slučaju uvođenja novih djelatnika, smanjenja tima, bolovanja, godišnjih odmora, reorganizacije i sl.
- **Laka analiza dugovnog portfelja** – sukladno svojim ovlastima koordinator lako prati trendove u svom dijelu dugovnog portfelja kako bi prepoznao potrebne izmjene u strategijama naplate u svrhu dobivanja boljih rezultata.

