

evolva.cloud

# Evolva cloud rješenja

Koristite softverska rješenja po software-as-a-service (SaaS) modelu

Ne brinite o hardveru, operativnim sustavima, instalaciji i konfiguraciji – naši stručnjaci to rade za Vas.

Ukoliko korisnici koriste napredne funkcionalnosti Evolva cloud rješenja koja traže primjerice pristup do lokalnog hardvera ili resursa računala do kojih aplikacije iz web browsera tipično ne mogu iz sigurnosnih razloga – korisnici mogu na svoje računalo instalirati **Evolution Client Tools** dodatak koji će omogućiti korištenje takvih naprednih funkcionalnosti.

Pristup za djelatnike vaše tvrtke



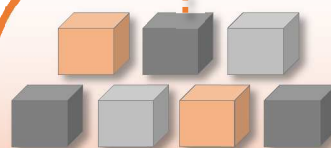
Pristup za vaše dobavljače



Pristup za vaše kupce



Internet



Evolva cloud rješenja

Prostor u bazi za podatke

Prostor za datoteke

evolva.cloud  
on-line infrastruktura  
na primarnoj lokaciji

evolva.cloud  
sekundarna lokacija  
za backup



Evolva u području projektiranja, razvoja, integracije i održavanja poslovnih web aplikacija, softverskih alata i informacijskih sustava ima odobren sustav opravljavanja kvalitetom po normi ISO 9001:2015.

## Kakva je dostupnost sustava?

- ✓ svaki klijentu dobiva svoju adresu oblika [https://\[klijent\].evolva.cloud](https://[klijent].evolva.cloud)
- ✓ dostupnost **0-24h / 7 dana u tjednu**
- ✓ korištenje **preko Interneta** sa bilo koje lokacije u svijetu
- ✓ evolva.cloud rješenja koriste se kroz web preglednike na računalima, tabletima ili mobitelima

## Koja je politika čuvanja podataka?

- ✓ Backup podataka i datoteka se radi u **stvarnom vremenu** (tzv. RAID1 polje)
- ✓ Čuva se zadnjih **7 dnevnih backupa**
- ✓ Čuva se zadnjih **7 tjednih backupa** na sekundarnoj lokaciji
- ✓ Čuva se zadnjih **12 mjesečnih backupa** na sekundarnoj lokaciji
- ✓ Dnevni, tjedni i mjesečni backupi se čuvaju u 2 fizički razdvojene kopije

## Politika popusta

U slučaju korištenja **2** paketa Evolva cloud rješenja odobrava se popust u iznosu **10%** na sve usluge. U slučaju korištenja **3 ili više** paketa Evolva cloud rješenja odobrava se popust u iznosu **20%** na sve usluge.

-10%

-20%

## Podrška

\* radno vrijeme Evolve: 8-16h, od ponedjeljka do petka, izuzev blagdana i praznika



**+385 (0) 42 658 550**  
radnim danom 8-16h\*

### Kako se obračunava vrijeme za korisničku podršku?

Odabrani paket evolva.cloud rješenja može uključivati određen broj sati korisničke podrške za utrošiti unutar jedne godine. Obračunavamo svo vrijeme utrošeno na telefonski razgovor, dodatne analize te sastavljanje e-mail odgovora.



**podrska@evolva.hr**  
radnim danom 8-16h\*

### Utrošio sam svo vrijeme ili moj paket nema fond sati za korisničku podršku

Dodatni sati korisničke podrške naplaćuju se po cijeni od **300,00 kn / sat + PDV** uz prethodnu ponudu s naše strane i odobrenje ponude s vaše strane.

### Kako se prati rad sustava?

Naši nadzorni alati svakih 5 minuta kontroliraju odziv sustava te nas odmah obavještavaju ukoliko se uoči zastoj.

### Kada će se otkloniti zastoj?

Sa otklanjanjem krećemo odmah i rješavamo takve situacije unutar našeg radnog vremena.

### Ipak sam prvi uočio da sustav ne radi, što da radim?

Ako primijetite zastoj prije nas svakako nam prijavite problem telefonom ili e-mailom uz čim detaljniji opis problema.

### Poboljšanja?

Naši stručnjaci svakodnevno rade detaljnu analizu izvještaja o radu sustava prethodni dan te pritom analiziraju brzinu odziva sustava i eventualne greške koje su se dogodile korisnicima. Stalno poboljšavamo sustave za bolje korisničko iskustvo.

### Da li se obračunava vrijeme utrošeno na razgovor o novim mogućnostima sustava?

Ne, rado ih razmatramo.

## Dodatan prostor za podatke u bazi...



**20 kn**

+ PDV / mjesečno

za svakih dodatnih  
**10.000 zapisa**  
u bazi podataka

### Da li će mi sustav dozvoliti unos podataka van limita mog paketa evolva.cloud usluge?

Da, dozvoliti će, ali će poslati upozorenje o tome na e-mail. Prvi mjesec probijanja limita podataka se ne naplaćuje.

### Koji zapisi se broje u bazi podataka?

U bazi se broje svi vaši zapisi iz svih evidencija na dan u mjesecu kada je njih broj bio maksimalan.

### Kako mogu smanjiti broj zapisa?

Nepotrebne zapise možete obrisati ukoliko vam više nisu potrebni. Prije brisanja možete zatražiti isporuku arhive što se naplaćuje jednokratno prema cjeniku.

## ... i za datoteke



**2 kn**

+ PDV / mjesečno

za svakih dodatnih  
**1 GB**  
prostora za datoteke

### Koliko dokumentacije stane u 1 GB?

- 200.000 A4 stranica teksta u wordu bez slika
- 5.000 stranica teksta u wordu sa logotipom na stranici
- 5.000 stranica skenirane dokumentacije u boji

## Što ako prestajem koristiti uslugu?

Nakon prestanka korištenja i zatvaranja Vašeg računa bespovratno će biti obrisani Vaši podaci i datoteke koje ste kreirali u sustavu.

Prije brisanja možemo Vam na Vaš zahtjev isporučiti sve podatke i datoteke kroz uslugu **isporuka arhive**.

## Usluga isporuke arhive

### 30% mjesečne cijene

Ova usluga obuhvaća isporuku arhive vaših podataka u obliku Excel tablica te datoteka u vidu ZIP arhive, sve on-line putem.

Usluga se naplaćuje u iznosu **30% mjesečne cijene** paketa i dodatnih usluga.

## Gdje je evolva.cloud, gdje su moji podaci?

Primarna lokacija evolva.cloud usluge je u podatkovnom centru njemačke tvrtke Hetzner, specijaliziranog i pouzdanog pružatelja hosting usluga: <http://www.hetzner.de>. Sekundarna lokacija na kojoj se čuvaju backupi je lokacija Evolve.

